

MONITORIZAREA NIVELULUI DE SERVICIU A1 - Calitatea apei potabile 2015 - 2016

I. PREVEDERI CONTRACTUALE

- Definitie

Calitatea apei potabile furnizate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la bransament, conform standardelor calitatii apei potabile stabilite de Caietul de Sarcini al concesiunii

- Formula de calcul

Raportul dintre numarul testelor conforme cu prevederile Standardului romanesc (intre anul 5 si 10 de concesiune) sau Standardul european (dupa anul 10 de concesiune) si numarul total de teste efectuate

- Termen limita de conformitate

- Sfsarsitul anului 5 (16.11.2005) pentru Standard romanesc (STAS 1342/1991), Legea privind calitatea apei potabile nr. 458/2002;

-Sfsarsitul anului 10 (16.11.2010) pentru Standard european (Directiva 98/83/EC)

- Perioada de Evaluare

- Evaluarea Initiala trebuie efectuata pe o perioada de 2 luni incepand cu 28.07.2005 si pana la data de 27.09.2005 pentru prima Evaluare Initiala conform Standardului romanesc si a doua Evaluare Initiala conform Standardului European a fost incepand cu 28.07.2010 si pana la data de 27.09.2010. Conform Contractului de Concesiune (art.1.2 Anexa III – Caietul de Sarcini) datele pe baza carora se va face evaluarea conformitatii vor fi cele obtinute in timpul unei perioade de evaluare continue, avand durata de 2 luni (Perioada de Evaluare Initiala). O astfel de perioada se incheie cu 50 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate, sau de Data Anterioara de Conformitate. Pe baza datelor inregistrate, Concesionarul va trebui sa prezinte Autoritatii de Reglementare Tehnica cu cel putin 40 de zile inainte de TLC raportul de Evaluare Initiala. Autoritatea are la dispozitie 20 de zile pentru a emite o scrisoare de Certificare a Conformitatii sau de respingere a acesteia.

- Continuarea Conformitatii se face, pe toata durata concesiunii, la intervale de 12 luni numai daca s-a realizat conformitatea initiala. Datele folosite pentru evaluarea continuarii conformitatii vor fi cele obtinute in perioada de 12 luni ce incepe in ziua urmatoare a ultimei zile a perioadei de evaluare. Predarea raportului de catre Concesionar si emiterea scrisorii de catre Autoritate se fac respectand aceleasi termene limita de la Evaluarea Initiala

In conformitate cu clauza 18, din Actul Aditional nr.10 la Contractul de Concesiune, aprobat prin HCGMB 245/2013, „Partile convin ca atat Concesionarul cat si Autoritatea de Reglementare Tehnica sa aiba la dispozitie perioade identice, de cate 20 de zile, pentru realizarea rapoartelor si concluziilor solicitate, astfel:

18.1. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.2 Evaluarea Initiala a Conformitatii, „Concesionarul va prezenta Autoritatii de Reglementare Tehnica un „Raport Initial de Conformitate” cu cel putin 30 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate sau de Data Anterioara de Conformitate, adica in interval de 20 de zile de la sfsarsitul perioadei de evaluare initiala.”

18.2. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.3 Evaluarea Continuarii Conformitatii, „La sfsarsitul fiecarei perioade de evaluare, Concesionarul va prezenta un „Raport de Continuare a Conformitatii” Autoritatii de Reglementare Tehnica, in interval de 20 de zile de la sfsarsitul perioadei de evaluare, iar Autoritatea de Reglementare Tehnica va stabili conformitatea sau ne-conformitatea in termen de 20 de zile de la prezentarea raportului”

- Masurare

Esantionarea de rutina pentru parametrii monitorizati prin analiza apei potabile produse si livrate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in punctele de prelevare conform parametrilor si frecventei stabilite prin prevederile Contractului de Concesiune.

Frecventa de prelevare s-a stabilit de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. impreuna cu Directia de Sanatate Publica prin „Conventia de colaborare” in conformitate cu prevederile Contractului de Concesiune tabelele 1-6 si in conformitate cu standardul romanesc, respectiv Legea nr. 458/2002 „Norme de supraveghere, inspectie sanitara si monitorizare a calitatii apei potabile – tabel nr. 3 – monitorizare de control si numar de probe de prelevat anual”.

- Monitorizare

Monitorizarea Nivelului de Serviciu A1- Calitatea apei potabile se face conform procedurii aprobate prin Contractul de Concesiune – Partea C din Anexa – Monitorizarea calitatii apei potabile din Partea a III-a Nivelele Serviciilor din Contractul de Concesiune.

S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. recolteaza anual probe din 56 puncte de prelevare in Reteaua de Distributie stabilita in colaborare cu DSP-MB pe tot teritoriul Municipiului Bucuresti, astfel:

Sector 1	12 puncte de prelevare
Sector 2	10 puncte de prelevare
Sector 3	8 puncte de prelevare
Sector 4	9 puncte de prelevare
Sector 5	8 puncte de prelevare
Sector 6	9 puncte de prelevare

Dupa atingerea NSO la sfsarsitul anului 5 de concesiune, se monitorizeaza mentinerea NSO, Contractul de Concesiune prevede monitorizarea cu o frecventa ridicata a celor 18 parametrii prevazuti de Standardul romanesc, respectiv Legea nr. 458/2002 si anume:

1	Miros
2	Gust

3	Culoare
4	Turbiditate
5	pH
6	Conductivitate
7	Clor rezidual liber
8	Amoniu
9	Nitriti
10	Nitrati
11	Fier
12	Oxidabilitate
13	Duritate totala
14	Aluminiu
15	Bacterii coliforme
16	Escherichia coli
17	Enterococi
18	Clostridium Perfringens (inclusiv sporii)

- Excluderi Admisibile

Contractul de Concesiune prevede urmatoarele tipuri de Excluderi Admisibile:

- Concesionarului nu i se va cere sa respecte Standardele stabilite pentru pesticide si trihalometani pana cand se va realiza Conformitatea Initiala conform standardelor UE, sau pana la Termenul Limita pentru satisfacerea Standardelor UE, oricare dintre ele va fi primul.
- Concesionarul nu va fi raspunzator pentru contaminarea conductelor de alimentare cu apa care nu se afla sub controlul sau si care sunt proprietatea altora. Aceasta include si nerespectarea standardelor privind continutul de plumb.
- Concesionarul nu va fi facut raspunzator pentru nerespectarea standardelor, in cazul in care se va putea demonstra de catre Concesionar, intr-un mod satisfacator pentru Autoritatea de Reglementare Tehnica, ca situatiile de neindeplinire a standardelor s-au datorat faptului ca apa era de calitate inferioara celei specificate in Anexa – Valori de baza ale apei brute pentru Rosu si Arcuda.
- Concesionarul nu va fi raspunzator pentru nerespectarea Standardelor referitoare la hidrocarburile policiclice aromate, in cazul in care va putea demonstra, intr-un mod satisfacator pentru Autoritatea de Reglementare Tehnica, ca situatiile de neindeplinire a standardelor s-au datorat lucrarilor de reabilitare a sistemului de distributie si ca Concesionarul a luat toate masurile rezonabile in scopul minimalizarii incalcarii acestor standarde.
- Se va considera ca Concesionarul respecta prezentul Nivel al Serviciilor in ceea ce priveste nerealizarea standardelor, altele decat nereizarile specificate la punctele de mai sus, in cazul in care numarul de rezultate satisfacatoare obtinute la testele efectuate in regimul de monitorizare specificat in Anexa – „Monitorizarea calitatii apei potabile” nu sunt sub procentele indicate in tabele.

- Nivel Standard Obiectiv (NSO)

- Respectarea concentratiilor admisibile sau valori referitoare la orice parametri conform Standardului Romanesc, la sfarsitul anului 5 al concesiunii, respectiv parametrii precizati in Contractul de Concesiune la valorile precizate de Legea nr. 458/ 2002 si nr. 311/2004
- Respectarea concentratiilor sau valorilor admisibile pentru oricare din parametrii apei potabile conform Standardelor UE 98/83/EC, la sfarsitul anului 10 al concesiunii

II. MONITORIZAREA SI EVALUAREA NIVELULUI DE SERVICIU A1

- Nivel Standard de Baza (NSB)

- NSB pentru statiile Rosu si Arcuda sunt aprobate prin prevederile Contractului de Concesiune
 - NSB pentru Reteaua de Distributie sunt aprobate prin **Deciziile Consiliului Executiv al ARBAC nr. 11/20.11.2002 si nr. 9/2003**, functie de valorile de la statiile de tratare si au valorile in tabelul de mai jos.
- Aceste valori sunt calculate, pana in anul 5 de concesiune, prin raportul conformitatii valorilor medii realizate trimestrial si anual cu STAS 1342/1991.

Statia de Tratare Rosu

Aluminiu rezidual (Valoarea maxima: **50 %**; Media valorilor: **0%**)

Turbiditate (Valoarea maxima: **75%**; Media valorilor: **75%**)

Coliformi Totali (Valoarea maxima: **0%**; Media valorilor: **0%**)

Clor liber rezidual (Valoarea maxima: **0%**; Media valorilor: **0%**)

Statia de Tratare Arcuda

Aluminiu rezidual (Valoarea maxima: **100 %**; Media valorilor: **50%**)

Turbiditate (Valoarea maxima: **100%**; Media valorilor: **100%**)

Coliformi Totali (Valoarea maxima: **0%**; Media valorilor: **0%**)

Clor liber rezidual (Valoarea maxima: **0%**; Media valorilor: **0%**)

Retea de Distributie

Aluminiu rezidual (Valoarea maxima: **50 %**; Media valorilor: **0%**)

Turbiditate (Valoarea maxima: **75%**; Media valorilor: **75%**)

Coliformi Totali (Valoarea maxima: **0%**; Media valorilor: **0%**)

Clor liber rezidual (Valoarea maxima: **0%**; Media valorilor: **0%**)

- Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu A1 (31.05.2015 – 31.05.2016)

Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu A1 in perioada 31.05.2015 – 31.05.2016 de catre AMRSP a constat in:

- verificarea si evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii (nr. 15179950/15.10.2015) pentru perioada **28.09.2014-27.09.2015**, in vederea Certificarii Continuarii Conformitatii
- verificarea si evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual (nr.15104159/12.06.2015) pentru perioada **01.01.2014 ÷ 31.12.2014**

Pentru cele doua perioade (**28.09.2014-27.09.2015** si **01.01.2014 ÷ 31.12.2014**), a fost verificata corespondenta incadrarii informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in prevederile reglementarilor emise de Autoritatea de Reglementare Tehnica a Concesiunii, si anume *Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 9/2003* - privind aprobarea formatului inregistrarii bazei de date si a formatului inregistrarii tabelului rezumativ. Informatiile continute in baza de date si in tabelul rezumativ au permis o evaluare obiectiva a Nivelului de Serviciu A1.

Din informatiile primite de la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si dupa verificarile efectuate de AMRSP s-a constatat ca valoarea indicatorilor de potabilitate se incadreaza in limitele prevazute de Legea nr. 458/2002 (forma consolidata 2015).

- Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A1 pentru perioada 28.09.2014-27.09.2015

- Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Pentru Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A1 au fost luate in calcul valorile indicatorilor de potabilitate conform prevederilor *Contractului de Concesiune, Legii calitatii apei potabile nr. 458/ 2002 (forma consolidata 2015)* si *Directivei UE 98/83/EC*, care au fost comparate cu rezultatele obtinute in urma analizelor de laborator efectuate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., prin care s-au prelevat si analizat **4959** probe de apa potabila din punctele de prelevare din Reteaua de Distributie a Municipiului Bucuresti in perioada **28.09.2014-27.09.2015**, conform programului de supraveghere a calitatii apei potabile din reseaua de distributie aprobat de Directia de Sanatate Publica a Municipiului Bucuresti.

Conform prevederilor Contractului de Concesiune, AMRSP a primit de la Concesionar in cursul anului 2015 detalii asupra testelor efectuate, atat prin inspectiile efectuate de reprezentantii AMRSP la laboratoarele de analiza, cat si prin rapoarte trimestriale inaintate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

- Verificari si evaluare AMRSP

In urma verificarilor efectuate de AMRSP la *Laboratorul Control Calitate Apa Potabila* al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., s-a constatat faptul ca procentele de conformitate ale parametrilor de calitate a apei potabile monitorizati de catre AMRSP sunt comparabile cu procentele de conformitate raportate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cursul anului 2015.

De asemenea, datele raportate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cursul anului 2015 au fost confirmate si de rezultatele verificarilor registrelor de evidenta intocmite de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si in urma participarii responsabilului cu monitorizarea Nivelului de Serviciu A1 la esantionarea unor probe de calitate a apei la laboratoarele de analiza a apei.

Statia de Tratare Arcuda

In cursul anului 2015, reprezentantii AMRSP au efectuat la *Laboratorul de Analiza Calitatii Apei* de la *Statia de Tratare Arcuda* verificari asupra indicatorilor monitorizati. In urma verificarilor efectuate si participarea la esantionarea unui numar de aproximativ 440 probe, AMRSP s-a constatat faptul ca valoarea indicatorilor de potabilitate se incadreaza in limitele prevazute in Contractul de Concesiune:

- pentru apa bruta: *Legea nr. 107/ 1996*
- pentru apa potabila: *Legea nr. 458/2002 (forma consolidata)*

- Apa bruta

<i>Denumire indicator/ U.M.</i>	<i>Limitele valorilor efective</i>	<i>Prevederi C.C.</i>
<i>Turbiditate (NTU)</i>	<i>26,0 – 280,0</i>	<i>max. 3650</i>
<i>pH</i>	<i>8,90</i>	<i>7,0 – 9,0</i>
<i>Subst. organice oxidabile (mg/l)</i>	<i>7,20</i>	<i>max. 210</i>

Amoniac (mg/l)	0,730	max. 1,70
Alcalinitate (mmol/l)	4,30	max. 4,6
Solide in suspensie (mg/l)	260,0	max. 2500

- Apa potabila

Denumire indicator/ U.M.	Limitele valorilor efective	Valori Lege	Procent de conformitate
Turbiditate (NTU)	0,60 – 4,00	5	100%
Clor rezidual liber (mg/l)	0,50 – 1,90	-	100%
Aluminiu rezidual (mg/l)	0,02 – 0,09	0,2	100%
Coliformi totali (nr. probabil/ 100 cmc)	0 - 0	0	100%

Statia de Tratare Rosu

In cursul anului 2015, reprezentantii AMRSP au efectuat la Laboratorul de Analiza Calitatii Apei de la Statia de Tratare Rosu verificari asupra indicatorilor monitorizati. In urma verificarilor efectuate si participarea la esantionarea unui numar de aproximativ 460 probe, AMRSP a constatat ca valoarea indicatorilor de potabilitate se incadreaza in limitele prevazute in Contractul de Concesiune

- pentru apa bruta: Legea nr. 107/ 1996
- pentru apa potabila: Legea nr. 458/2002 (forma consolidata)

- Apa bruta

Denumire indicator/ U.M.	Limitele valorilor efective	Prevederi C.C.
Turbiditate (NTU)	118,20 – 490,00	max. 4500
pH	7- 9,3	7,0 – 9,5
Subst. organice oxidabile (mg/l)	19,50 – 179	max. 180
Amoniac (mg/l)	0,140 – 1,27	max. 1,3
Alcalinitate (mmol/l)	1,29	max. 1,3
Solide in suspensie (mg/l)	130 - 2940	max. 2950

- Apa potabila

Denumire indicator/ U.M.	Limitele valorilor efective	Valori Lege	Procent de conformitate
Turbiditate (NTU)	0,80 – 4,00	5	100%
Clor rezidual liber (mg/l)	0,80 – 1,90	-	100%
Aluminiu rezidual (mg/l)	0,06 – 0,09	0,2	100%
Coliformi totali (nr. probabil/ 100 cmc)	0 - 0	0	100%

Reteaua de Distributie

In perioada 31.05.2015 – 31.05.2016, reprezentantii AMRSP au verificat un numar de aproximativ 480 probe pentru indicatorii de potabilitate prevazuti de Legea nr. 458/ 2002 (forma consolidata). Valorile efective verificate au fost comparate cu limitele valorilor prevazute de Legea calitatii apei potabile nr. 458/ 2002 (forma consolidata 2015), conform tabelului urmator:

Nr. crt.	Denumire indicator/ U.M.	Limitele valorilor efective	Valori conf. Lege	Procent de conformitate realizata
1	Miros (grade)	2	Acceptabila si nici o modificare	100%
2	Gust (grade)	2	Acceptabila si nici o modificare	100%
3	Culoare (grade)	2	Acceptabila si nici o modificare	100%
4	Turbiditate (NTU)	0,3 – 4,7	≤5	100%
5	pH	7,2- 9,0	6,5 – 9,5	100%
6	Conductivitate (μS/cm)	420 - 490	≤2500	100%
7	Clor rezidual liber (mg/l)	0,03 – 0,49	≤0,50	100%
8	Amoniu (mg/l)	0,003 – 0,090	≤0,5	100%
9	Nitriti (mg/l)	0,04 – 0,049	≤0,5	100%
10	Nitrati (mg/l)	5,03 – 9,09	≤50	100%
11	Fier (μg/l)	16 - 190	≤200	100%
12	Oxidabilitate (mgO2/l)	1,80 – 3,00	≤5	100%
13	Duritate totala (grade germ)	8,70- 13,90	>5	100%
14	Aluminiu (μg/l)	20 - 90	≤200	100%
15	Bacterii coliforme (nr./ 100 ml)	0	0	100%
16	Escherichia coli (nr./ 100 ml)	0	0	100%
17	Enterococi (nr./ 100 ml)	0	0	100%
18	Clostridium perfringens (inclusiv sporii)	0	0	100%

Statia de Tratare Crivina

La inceputul anului 2007 a fost pusa in functiune Statia de Tratare Crivina. Tehnologia folosita si instalatiile moderne ale acestei statii asigura o calitate ridicata a apei potabile produse, asigurandu-se astfel indeplinirea unuia dintre obiectivele concesiunii, prin care se asigura un nivel ridicat de calitate a apei potabile si totodata o rezerva a capacitatilor de productie, care ofera conditii de dezvoltare a Bucurestiului, din punctul de vedere al asigurarii cu apa potabila.

In cursul anului 2015, reprezentantii AMRSP au efectuat la Laboratorul de Analiza Calitatii Apei de la Statia de Tratare Crivina verificari asupra indicatorilor monitorizati. In urma verificarilor efectuate si participarea la esantionarea unui numar de aproximativ 390 probe, AMRSP a constatat ca valoarea indicatorilor de potabilitate se incadreaza in limitele prevazute in Contractul de Concesiune:

- pentru apa bruta: *Legea nr. 107/1996*
- pentru apa potabila: *Legea nr. 458/2002 (forma consolidata)*

Apa bruta

Denumire indicator/ U.M	Limitele valorilor efective	Prevederi C.C.
Turbiditate (NTU)	28,0 – 360,0	max. 3650
pH	8,90	7,0 – 9,0
Subst. organice oxidabile (mg/l)	5,90	max. 210
Amoniac (mg/l)	0,380	max. 1,70
Alcalinitate (mmol/l)	3,00	max. 4,6
Solide in suspensie (mg/l)	170,0	max. 2500

Apa potabila

Denumire indicator/ U.M	Limitele valorilor efective	Valori Lege	Procent de conformitate
Turbiditate (NTU)	0,20 – 3,80	5	100%
Clor rezidual liber (mg/l)	0,90 – 1,90	-	100%
Aluminiu rezidual (mg/l)	0,06 – 0,09	0,2	100%
Coliformi totali (nr. probabil/ 100 cmc)	0 - 0	0	100%

Excluderi Admisibile

Nu au fost identificate evenimente, incidente care sa constituie motiv de Excludere Admisibila.

Evaluare AMRSP

Analizand valorile parametrilor monitorizati de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. s-a constatat ca in perioada de evaluare, conform Programului de supraveghere a calitatii apei potabile in Reteaua de Distributie s-au prelevat si analizat 4959 probe de apa potabila, ceea ce reprezinta un procent de conformitate cuprins intre 99,35 si 100%, dupa cum rezulta din raportul prezentat de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Rezultatele obtinute pentru fiecare din parametrii de calitate ai apei potabile monitorizati au fost conforme cu valorile de referinta, confirmand ca apa furnizata de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. corespunde cerintelor impuse de legislatia in vigoare, conform procentelor de conformitate prezentate in tabelul rezumativ cuprinse intre 99,35 si 100%:

Nr. crt.	Parametrii analizati	Total teste efectuate	EA	Nr. teste conforme		SO	Neconf. cu SO
		Numeric	Numeric	Numeric	%	%	%
1	2	3	4	5	6	7	8
1	E. coli	4959	0	4959	100	99,8	0
2	Enterococi	4959	0	4959	100	99,8	0
3	Bacterii coliforme	4959	0	4959	100	95	0
4	Clostridium perfringens (inclusiv sporii)	4959	0	4959	100	95	0
5	Clor rezidual liber	4959	0	4927	99,35	95	0
6	Aluminiu	4959	0	4959	100	95	0
7	Amoniu	4959	0	4959	100	95	0
8	Conductivitate	4959	0	4959	100	95	0
9	Culoare	4959	0	4959	100	95	0
10	Duritate totala	4959	0	4959	100	95	0
11	Fier	4959	0	4951	99,84	95	0
12	Gust	4959	0	4959	100	95	0
13	Miros	4959	0	4959	100	95	0
14	Nitrati	4959	0	4958	99,98	99	0
15	Nitriti	4959	0	4959	100	99	0
16	Oxidabilitate	4959	0	4959	100	95	0
17	pH	4959	0	4959	100	95	0

18	Turbiditate	4959	0	4955	99,92	95	0
----	-------------	------	---	------	-------	----	---

Au fost înregistrate unele depasiri ale valorilor admise pentru unii dintre parametrii monitorizati (clor rezidual liber 32 teste, fier 8 teste, nitrati 1 test, turbiditate 4 teste), insa acestea fiind într-un numar foarte redus, totalul acestora este mult sub procentul de neconformitate admis conform Standardului Obiectiv prevazut atat de Contractul de Concesiune cat si de legislatia in vigoare.

Conform Contractului de Concesiune cat si a legislatiei in vigoare, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. are dreptul ca 99% din numarul probelor efectuate sa fie conforme, procent care a fost respectat cu privire la cei 18 parametrii monitorizati si raportati.

AMRSP a aprobat Certificarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A1 – Calitatea apei potabile prin **Decizia Consiliului Executiv nr. 18/04.11.2015.**

- Evaluarea informatiilor aferente Nivelului de Serviciu A1 - continute in Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pe anul 2014

Avand in vedere prevederile Clauzei 16.3 din Actul Adicional nr. 10 la Contractul de Concesiune (aprobat prin HCGMB nr. 245/26.09.2013):*“incepand cu anul 2013, perioada avuta in vedere pentru raportare va fi anul calendaristic, care va inlocui Anul Contractual. Astfel, Concesionarul va depune rapoarte scrise catre Autoritatea de Reglementare Tehnica si Concedent, in maximum 30 de zile dupa aprobarea de catre adunarea generala a actionarilor Concesionarului a situatiilor financiare anuale aferente exercitiului incheiat si a planului de afaceri si a bugetului de venituri si cheltuieli pentru exercitiul financiar in curs”,* AMRSP a analizat, verificat si evaluat informatiile aferente Nivelului de Serviciu A1 (baza de date si tabelul rezumativ), continute in **Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pe anul 2014** (nr.15104159/12.06.2015).

Conform **Raportului Anual**, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a efectuat in anul 2014 un numar total de **5971** probe, rezultand urmatoarele date:

Nr. crt.	Parametrii analizati	Total teste efectuate	EA	Nr. teste conforme	
		Numeric	Numeric	Numeric	%
1	<i>E. coli</i>	5971	0	5971	100
2	<i>Enterococi</i>	5971	0	5971	100
3	<i>Bacterii coliforme</i>	5971	0	5971	100
4	<i>Clostridium perfringens (inclusiv sporii)</i>	5971	0	5971	100
5	<i>Clor rezidual liber</i>	5971	0	5937	99,43
6	<i>Aluminiu</i>	5971	0	5971	100
7	<i>Amoniu</i>	5971	0	5971	100
8	<i>Conductivitate</i>	5971	0	5971	100
9	<i>Culoare</i>	5971	0	5971	100
10	<i>Duritate totala</i>	5971	0	5971	100
11	<i>Fier</i>	5971	0	5968	99,95
12	<i>Gust</i>	5971	0	5970	99,98
13	<i>Miros</i>	5971	0	5971	100
14	<i>Nitrati</i>	5971	0	5970	99,98
15	<i>Nitriti</i>	5971	0	5971	100
16	<i>Oxidabilitate</i>	5971	0	5971	100
17	<i>pH</i>	5971	0	5971	100
18	<i>Turbiditate</i>	5971	0	5968	99,95

Au fost înregistrate unele depasiri ale valorilor admise pentru unii dintre parametrii monitorizati (*clor rezidual liber 34 teste, fier 3 teste, gust 1 test, nitrati 1 test, turbiditate 3 teste*), insa acestea fiind într-un numar foarte redus, totalul acestora este mult sub procentul de neconformitate admis conform Standardului Obiectiv prevazut atat de Contractul de Concesiune, cat si de legislatia in vigoare.